

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в сентябре 2014 года

В сентябре 2014 года в аппарате Уполномоченного по правам человека зафиксировано **150 обращений граждан**, которые были получены во время личных приемов, осуществляемых Уполномоченным по правам человека и сотрудниками его аппарата; во время выездных приемов граждан, в том числе проводившихся совместно с заинтересованными органами власти.

По всем обращениям, разрешаемым в аппарате Уполномоченного, даются ответы с разъяснением федерального и регионального законодательства, возможностей реализации прав и порядка защиты в случае их нарушения своими силами, правоохранительными органами, судами, оказывается содействие в сборе необходимых документов. Кроме того, граждане по телефону обращаются за получением консультаций либо разъяснением по интересующим их вопросам.

Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в сентябре 2014 года

Письменные обращения	30
Устные обращения в ходе личных приемов	30
Устные обращения в ходе выездных приемов	53
Обращения граждан за консультацией по телефону	37
<i>ИТОГО ЗА СЕНТЯБРЬ 2014 ГОДА</i>	<i>150</i>

Выездные приемы граждан

Дата	Где осуществлялся прием	Количество обратившихся
11.09.2014	ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области	2
23.09.2014	Деревня Крутишка (Черепановский район)	2
	общезитие р.п.Дорогино (Черепановский район)	5
	ДООЛ «Радуга» (Черепановский район)	26
30.09.2014	ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по НСО	18
	ИТОГО:	53

Личные приемы граждан в приемной Уполномоченного по правам человека

В сентябре 2014 года состоялось 10 личных приемов, в ходе которых к Уполномоченному с заявлениями о нарушении прав и свобод обратились 30 человек (19 женщин и 11 мужчин).

Практически все обратившиеся (73,4%) - жители мегаполиса. Таких в сентябре было 22 человека. Также на прием к Уполномоченному приезжали жители Карасукского (3,3%), Каргатского (3,3%), Коченевского (3,3%), Маслянинского (3,3%), Ордынского (3,3%), Черепановского (6,8%) районов, города Оби (3,3%) Новосибирской области.

Анализируя обращения граждан по тематике, можно сделать вывод, что в ходе личных приемов граждан, проведенных в аппарате Уполномоченного в сентябре 2014 года, люди чаще всего жаловались на нарушение социальных прав (51%). Обращения о нарушении гражданских и экономических прав граждан составили 28% и 18% соответственно. Также поступало одно обращение на нарушение права на образование.

Социальные (20)	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	2
	Право на социальное обеспечение	6
	Право на жилище	8
	Право на пенсионное обеспечение	2
	Право на обеспечение поддержки инвалидов и пожилых граждан	1
	ЖКХ, тарифы	1
Гражданские (11)	Право на квалифицированную юридическую помощь	2
	Право на судебную защиту прав	1
	Право на неприкосновенность жилища	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) органов суда	2
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) судебных приставов	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников мэрии города Новосибирска	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников Центра занятости	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) сотрудников банка «Русский стандарт»	1

	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) кредитного потребительского кооператива граждан «Исток–Капиталь»	1
Экономические (7)	Право на владение, пользование и распоряжение землей	3
	Право на распоряжение и владение частной собственностью	2
	Право на наследство	1
	Право на защиту от безработицы	1
Культурные (1)	Право на образование	1

По результатам личных приемов 25 заявителей получили устные разъяснения; 5 письменных обращений приняты Уполномоченным к рассмотрению.

Письменные обращения граждан

В сентябре 2014 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было зарегистрировано **30 письменных обращений граждан.**

Территориальный аспект анализа письменных обращений к Уполномоченному за август 2014 года свидетельствует о том, что 76% жалоб поступило от жителей города Новосибирска.

Что же касается Новосибирской области, то в этом месяце к Уполномоченному за защитой своих нарушенных прав обратились жители Барабинского, Доволенского, Купинского, Татарского, Тогучинского, Убинского и Усть-Таркского районов. Из всех поступивших в сентябре на имя Уполномоченного письменных обращений 23% жалобы направлены из мест принудительного содержания (ФКУ СИЗО-1 ГУФСИН России по Новосибирской области – 4 обращения, ФКУ ИК-2 ГУФСИН России по Новосибирской области – 1 обращение, ФКУ ИК-13 ГУФСИН России по

Новосибирской области – 1 обращение, ФКУ ИК-14 ГУФСИН России по Новосибирской области – 1 обращение).

При классификации письменных обращений граждан, зарегистрированных в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в сентябре месяце, большую часть составляют жалобы граждан, связанные с нарушением их гражданских прав (90%). Обращения на нарушения социальных прав составляют 10% от общего числа письменных обращений (право на охрану здоровья и медицинскую помощь, право на социальное обеспечение, право на жилище). Из всех письменных обращений, поступивших в сентябре, четыре - повторные, одно обращение – коллективное.

Анализ тематики обращений позволяет сделать вывод о том, что стабильно высоким остается число жалоб на действия (бездействие) учреждений ФСИН, сотрудников правоохранительных и судебных органов, Росреестра, ЗАГС, а также специалистов отдела пособий и социальных выплат.

По итогам рассмотрения письменных жалоб, принятых Уполномоченным к рассмотрению в сентябре 2014 года, все заявители получили разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов. Некоторые обращения были направлены в органы власти, к компетенции которых относится рассмотрение указанных в жалобах вопросов: в ГУ МВД России по Новосибирской области, в органы прокуратуры, в администрации районов и сельсоветов, в ЗАГС и ГУФСИН России по Новосибирской области.